



Condizioni generali di vendita

StayAleeve ONLUS è un'Associazione non-profit e, pertanto, non persegue attività commerciale. Le presenti Condizioni disciplinano la vendita di prodotti solidali che questa Associazione intende vendere come mezzo di raccolta fondi (art. 7 D.Lgs 117/2017).

Art. 1 – Disposizioni generali

1. L'utente, navigando in quest'area, accede allo Store di StayAleeve, accessibile mediante l'url <http://stayaleeve.org> alle pagine dedicate. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso e ivi indicate.

2. Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di

StayAleeve ONLUS

Sede legale: Viale Giulio Cesare, 239, 28100 Novara (NO), Italia

Codice fiscale: 94079980036

da ora chiamata anche soltanto "StayAleeve" o "questa Associazione".

3. L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni generali di vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni generali di vendita, i cui termini StayAleeve si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

Art. 2 – Oggetto

1. Le presenti Condizioni generali di vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su StayAleeve e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

v.le G. Cesare, 239, 28100 Novara (NO), IT

www.stayaleeve.org • info@stayaleeve.org

Codice fiscale: 94079980036



Art. 3 – Conclusione del contratto

1. Per concludere il contratto di acquisto, che avviene sempre tramite PayPal (vedi sotto), sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni. In esso sono contenuti il riepilogo dell'ordine e il prezzo finale, comprensivo dei costi di spedizione e consegna.
2. Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
3. L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "Ordina", "Paga adesso", "Acquista" o simili alla fine della procedura guidata.
4. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.
5. La conclusione di un contratto non comporta la creazione di un profilo o account dell'utente sul sito di StayAleeve e, di conseguenza, non concede la memorizzazione delle informazioni sul device dell'utente.

Art. 4 – Correttezza delle informazioni

1. Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.
2. La conferma esonererà in ogni caso StayAleeve da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente StayAleeve di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.
3. Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, StayAleeve avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.

Art. 5 – Disponibilità dei prodotti

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.
2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà



rettificato con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

3. Se il l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, StayAleeve rimborserà l'importo pagato entro 30 giorni a partire dal momento in cui StayAleeve ha avuto conoscenza della decisione del l'acquirente di risolvere il contratto.

Art. 6 – Prodotti offerti

1. StayAleeve vende prodotti di diverso tipo, materiali e digitali, per raccolta fondi senza fini di lucro, come normato dall'art. 7 D.Lgs. 117/2017. Tale vendita non può pertanto essere equiparata per alcun motivo a un'attività commerciale.

2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito all'url <http://stayaleeve.org>.

Art. 7 - Modalità di pagamento e prezzi

1. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

2. In caso di errore StayAleeve avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per StayAleeve l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

3. I prezzi del sito sono comprensivi di IVA o imposte, ove applicabili, e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

4. Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

5. Il pagamento può essere effettuato tramite il circuito sicuro PayPal con Carte di credito o account PayPal.

Art. 8 - Consegna

1. StayAleeve effettua spedizioni in tutto il territorio italiano, escluse lo stato di Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

2. StayAleeve effettuerà solamente consegne presso il domicilio dell'utente, fornito al momento dell'acquisto.



3. StayAleeve affiderà i prodotti acquistati a Poste Italiane (o ad altri Corrieri ove espressamente indicato) generalmente entro 15 giorni e, in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni dalla data della conferma. Per informazioni sui tempi di consegna visitare il sito <https://www.poste.it>, in particolare le sezioni relative a Posta4, Poste Delivery Standard e Poste Deliverybox Standard, o contattare StayAleeve via e-mail all'indirizzo info@stayaleeve.org.
4. Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna.
5. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo 30 giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che si intenda risolvere il contratto.
6. In conseguenza della risoluzione gli importi saranno restituiti, inclusi i costi di consegna con l'esclusione di eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario offerto, senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 30 giorni dalla data di risoluzione del contratto. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi aggiuntivi che saranno a carico dell'acquirente.
7. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Art. 9 – Passaggio del rischio

1. I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

Art. 10 – Garanzia e conformità commerciale

1. StayAleeve è responsabile per qualsiasi evidente difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana. Si tenga tuttavia presente che le immagini sul sito hanno il solo scopo di presentare i prodotti, che nella realtà possono differire da quanto riprodotto.
2. StayAleeve invita questi ultimi a voler aprire il pacco al momento della consegna per verificare l'integrità del prodotto. Qualora siano presenti evidenti difetti, il destinatario è invitato a rifiutare la consegna e a darne sollecita comunicazione all'indirizzo



info@stayaleeve.org, spiegando i motivi del rifiuto. Inoltre, se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore ovvero sia qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente clausola è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 2 anni dalla data di consegna dei prodotti; che l'acquirente presenti reclamo formale relativamente ai difetti entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui il difetto è stato da quest'ultimo riconosciuto; che venga compilato correttamente il modulo di reso, disponibile in calce a questo documento, e sia inserito nel pacco.

3. In caso di mancata conformità, il l'acquirente che ha stipulato il contratto in qualità di consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo.

4. Tutti i costi di restituzione per prodotti oggettivamente difettosi saranno sostenuti dal venditore.

Art. 11 – Recesso

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

2. In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 30 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

3. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà inviare una e-mail all'indirizzo info@stayaleeve.org includendo un messaggio simile a quello indicato in calce a questo documento.

4. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 non obbligatorio.

5. La merce dovrà essere rispedita a:

StayAleeve ONLUS
Viale Giulio Cesare, 239
28100 Novara (NO)
Italia

6. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di

v.le G. Cesare, 239, 28100 Novara (NO), IT
www.stayaleeve.org • info@stayaleeve.org
Codice fiscale: 94079980036



verificare il rispetto di quanto sopra, StayAleeve provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 30 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione. Restano a carico dell'acquirente i costi di spedizione del reso.

7. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.Lgs 21/2014, il sito può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del l'acquirente di aver rispedito i beni.

8. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e prodotti di StayAleeve siano inclusi nelle categorie dell'art. 55 del D.Lgs 206/2005.

9. Il sito eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: intestatario, IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

Art. 12 – Trattamento dei dati

1. I dati del l'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy).

Art. 13 – Clausola di salvaguardia

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni generali di vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni generali di vendita.

Art. 14 – Contatti

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via e-mail a info@stayaleeve.org o via posta all'indirizzo

StayAleeve ONLUS
Viale Giulio Cesare, 239
28100 Novara (NO)
Italia

Art. 15 - Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni generali di vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del Paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza, interpretazione, esecuzione e



risoluzione delle Condizioni generali di vendita sono soggette esclusivamente alla legge italiana.

2. Nel caso di controversie tra StayAleeve Onlus e un Cliente, StayAleeve garantisce sin d'ora la sua partecipazione ad un tentativo di conciliazione amichevole via email.

3. Eventuali controversie non risolubili amichevolmente inerenti e/o conseguenti alle presenti Condizioni dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana e in particolare dal tribunale di Novara, a meno che la legge applicabile non disponga diversamente.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 14/01/2020.



Modulo di reso

Numero d'ordine: _____

Nome: _____

Cognome: _____

Email: _____

Prodotti da restituire	Quantità	(*)
_____	_____	---
_____	_____	---
_____	_____	---
_____	_____	---

(*) Motivo del reso:

- A. Prodotto errato
- B. Il prodotto non mi piace
- C. Prodotti difettoso (indica il difetto)

Modalità di rimborso

PayPal

indirizzo e-mail dell'account: _____

Bonifico bancario

Intestatario: _____

IBAN: _____

BIC: _____

SWIFT: _____

Luogo e data

Firma

_____, ____/____/____ _____



Comunicazione di recesso

Spettabile Associazione StayAleeve ONLUS,

con la presente io sottoscritt_____
 notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni e/o servizi, ordinati in data _____/_____/_____ e ricevuti in data _____/_____/_____:

Prodotto o servizio	Quantità
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Mi impegno a restituire i beni a mie spese senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla presente. Contestualmente chiedo il rimborso di tutti i pagamenti da me effettuati, pari ad €_____,_____ (_____/_____) mediante

- PayPal
indirizzo e-mail dell'account: _____
- Bonifico bancario
Intestatario: _____
IBAN: _____
BIC: _____
SWIFT: _____

nei termini e secondo le condizioni previsti dalle Condizioni generali di vendita in vigore al momento dell'acquisto.

Con l'occasione porgo cordiali saluti.

Luogo e data

Firma

_____, _____/_____/_____ _____